Texto base para responder às questões 1 a 10.

Filhos de políticos nas escolas públicas

[...]No Brasil do passado, só classes com influência tinham vaga nas boas escolas públicas. Filhos de pobres não estudavam, ou frequentavam colégios particulares mantidos pela Igreja Católica, como seminários. Hoje filhos de eleitos estão entre os 20% mais ricos, em geral. E vão a colégios particulares.
Em lugares como Reino Unido e Cingapura, políticos nem pensam em colocar os filhos em escolas particulares. Os eleitores não aceitariam essa escolha, porque ela significaria ignorar a boa qualidade das escolas públicas de lá. Se um político é descoberto matriculando o filho no ensino privado, acaba nos jornais. Tem de se desculpar publicamente e transferir a criança para uma instituição pública.
Se políticos brasileiros tiverem de matricular os filhos em escolas públicas, elas receberão mais atenção dos governantes. O resultado será um ensino de qualidade para todos. E um país mais próximo dos princípios republicanos, com uma sociedade unida, sem divisão entre aristocracia e plebe. Há quem diga que essa obrigação fere a liberdade do político. Mas todo cidadão é livre para não ser candidato. Se ele opta pela vida pública, deve assumir obrigações. Esse seria só mais um de seus compromissos com os eleitores, com a nação e com a República.

Superinteressante - Cristovam Buarque – abril – 2010

QUESTÃO 01
Para o autor do texto acima:
a) todos os filhos de políticos devem ser exemplos de bons alunos.
b) os filhos de políticos devem ser desprovidos de obrigações com o estudo.
c) todos os filhos de políticos devem ser bons alunos para serem exemplos aos eleitores.
d) os políticos brasileiros devem seguir o exemplo de países como o Reino Unido, em que os políticos respeitam seus compromissos com a vida pública.

QUESTÃO 02
Os verbos sublinhados abaixo possuem a mesma classificação quanto ao tipo de sujeito, exceto:
a) "E vão a colégios particulares"
b) "Tem de se desculpar publicamente"
c) "Há quem diga"
d) "deve assumir obrigações"

QUESTÃO 03
Observe os termos sublinhados nas frases abaixo.
I – "No Brasil do passado, só classes com influência tinham vaga nas boas escolas públicas"
II – "Em lugares como Reino Unido e Cingapura, políticos nem pensam em colocar os filhos em escolas particulares"
III – "O resultado será um ensino de qualidade para todos."
IV – "Se ele opta pela vida pública"

Possuem a mesma classificação sintática os termos que constam nas opções:
a) I e II apenas.
b) III e IV apenas.
c) I e III apenas.
d) II e IV apenas.

QUESTÃO 04
Assinale a opção que contenha a transposição para o plural mais adequada à frase abaixo.
"Mas todo cidadão é livre para não ser candidato."
a) Mas todos cidadões são livres para não ser candidato.
b) Mas todos cidadães são livre para não serem candidatos.
c) Mas todos os cidadãos são livres para não serem candidatos.
d) Mas uns cidadãos são livres para não ser candidato.

QUESTÃO 05
A que obrigação se refere o pronome demonstrativo sublinhado na frase abaixo?
"Há quem diga que essa obrigação fere a liberdade do político"
a) A obrigação de os políticos brasileiros terem de matricular os filhos em escolas públicas.
b) A obrigação de os políticos brasileiros oferecerem um ensino de qualidade para todos.
c) A obrigação de os políticos brasileiros oferecerem um país mais próximo dos princípios republicanos, com uma sociedade unida, sem divisão entre aristocracia e plebe.
d) A obrigação de os políticos brasileiros, ao optar pela vida pública, assumir suas responsabilidades.

QUESTÃO 06
Assinale a única opção que não contenha, respectivamente, um vocábulo proparoxítono, paroxítono e oxítono.
a) Públicas – seminários – obrigação.
b) Católica – colégios – divisão.
c) Influência – país - república
d) Político – princípios – atenção.

QUESTÃO 07
Assinale a opção em que não ocorre crase pelo mesmo motivo do exemplo abaixo.
"E vão a colégios particulares."
a) Ele começou a gritar e chamar por socorro.
b) Todos devem me procurar a qualquer hora.
c) Os políticos não se submetem a uma exigência dessas.
d) Nem todo político dá ouvidos a reclamações de seus eleitores.

QUESTÃO 08
Os verbos sublinhados abaixo se encontram no mesmo tempo verbal, exceto:
a) "Filhos de pobres não estudavam"
b) "Os eleitores não aceitariam essa escolha"

www.pciconcursos.com.br www.pciconcursos.com.br

c) "Porque ela significaria ignorar a boa qualidade das escolas públicas de lá"
d) "Esse seria só mais um de seus compromissos com os eleitores"

QUESTÃO 09
Em qual opção o sinônimo entre parênteses dos vocábulos sublinhados altera o sentido do texto?
a) "só classes com influência tinham vaga nas boas escolas públicas" (prestígio)
b) "Há quem diga que essa obrigação fere a liberdade do político" (viola)
c) "porque ela significaria ignorar a boa qualidade das escolas públicas de lá" (incapacitar)
d) "Se ele opta pela vida pública" (decide)

QUESTÃO 10
Assinale a opção em que a conjunção sublinhada expressa noção de condição.
a) "E vão a colégios particulares"
b) "porque ela significaria ignorar a boa qualidade das escolas públicas de lá"
c) "Mas todo cidadão é livre para não ser candidato"
d) "Se ele opta pela vida pública, deve assumir obrigações"

QUESTÃO 11
Em 1960, nos EUA, R. Lippitt e R. K. White, teóricos pioneiros no campo dos estudos sobre liderança, identificaram três estilos básicos de liderança que são:
a) Autocrática, Liberal e Conjunta.
b) Autocrática, Liberal e Democrática.
c) Confiável, Agregador e Conselheiro.
d) Autocrática, Democrática e Coercitiva.

QUESTÃO 12
Qual das opções a seguir caracteriza uma liderança autocrática?
a) Total liberdade para a tomada de decisões grupais, participação mínima do líder.
b) Somente o líder decide e fixa diretrizes.
c) As diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo, com estímulo e apoio do líder.
d) O líder estabelece e determina qual a tarefa que cada um deverá executar.

QUESTÃO 13
O clima organizacional pode sofrer influências internas e externas. Fazem parte das influências internas:
I – salário
II – liderança
III – convívio familiar
IV – lazer
Estão corretos:
a) I e II apenas.
b) I, II e IV apenas.
c) II e III apenas.
d) II e IV apenas.

QUESTÃO 14
Qual dos conceitos abaixo melhor define a Cultura Organizacional?
a) Serve de critério geral para orientar a tomada de decisões, para definir objetivos e auxiliar na escolha das decisões estratégicas.
b) Constitui o elo entre as orientações estratégicas da organização e a sua atuação no mercado.
c) Indicador de satisfação dos colaboradores de uma organização.
d) Um sistema de significados compartilhados por todos os membros e que distingue uma organização das demais.

QUESTÃO 15
Assinale qual opção contém apenas elementos da cultura organizacional.
a) Crenças, valores e hábitos.
b) Economia, religião e saúde.
c) Política, crenças e história.
d) Normas, salário e benefícios.

QUESTÃO 16
Das opções abaixo, qual não faz parte das características de uma Cultura Organizacional?
a) Cada organização tem sua cultura própria.
b) Serve como orientação para a equipe.
c) Expressa-se apenas pela emoção dos membros da organização.
d) Possui alguns elementos como valores, crenças e símbolos.

QUESTÃO 17
Clima Organizacional é um indicador de satisfação dos colaboradores de uma organização, em relação a diferentes aspectos, tais como: políticas de RH, processo comunicacional, sentido de propriedade do funcionário, valorização profissional e modelos de gestão. Um Clima Organizacional estando desfavorável pode ocorrer:
I – retrabalho
II – baixa rotatividade
III - desmotivação
IV – alta produtividade
Estão corretos
a) I e IV apenas.
b) I, II e III apenas.
c) II e III apenas.
d) I e III apenas.

QUESTÃO 18
Podemos dizer que o SIG (Sistemas de informações Gerenciais) é:
a) sistema criado apenas para facilitar os processos ligados ao RH de uma empresa.
b) processo de transformação de dados em informações que são utilizadas na estrutura decisória da empresa.
c) software que foram especificamente desenvolvidos para a indústria.
d) sistema criado para a gestão de relacionamento com os clientes.

QUESTÃO 19
O que é um ERP (Enterprise Resource Planning)?

www.pciconcursos.com.br www.pciconcursos.com.br

a) Sistema que garante a integração de todos os departamentos de uma empresa através da informação.
b) Sistema que garante o bom relacionamento com o cliente através da tecnologia da informação.
c) Sistema que controla todas a divisões do RH de uma organização.
d) Ferramentas de comunicação eletrônica.

QUESTÃO 20
"Espécie de diagrama usado para representar as relações hierárquicas dentro de uma empresa, ou simplesmente a distribuição dos setores, unidades funcionais e cargos e a comunicação entre eles. Ferramenta fundamental para as organizações". Tal citação se refere à:
a) Fluxograma.
b) Diagrama.
c) Organograma.
d) Fisiograma.

QUESTÃO 21
Das afirmações abaixo qual se refere a um fluxograma?
a) Espécie de diagrama usado para representar as relações hierárquicas dentro de uma empresa.
b) Uma representação visual estruturada e simplificada de um determinado conceito.
c) Registro fotográfico da trajetória de uma fonte luminosa em movimento.
d) Representação gráfica de um determinado processo.

QUESTÃO 22
Quais dos elementos abaixo fazem parte do processo de comunicação?
I - Emissor
II – Canal
III - Receptor
IV - Hábitos
a) I e II apenas.
b) I e III apenas.
c) II e IV apenas.
d) I, II e III apenas.

QUESTÃO 23
No que diz respeito a Comunicação Empresarial está incorreto afirmar que:
a) é uma atividade estratégica para as diretorias e presidências das empresas.
b) engloba, nas empresas, apenas a supervisão da assessoria de imprensa.
c) envolve o público interno, ou seja, os funcionários da corporação, e todo e qualquer relacionamento com o público externo.
d) a Comunicação Empresarial (Organizacional, Corporativa ou Institucional) compreende um conjunto complexo de atividades, ações, estratégias, produtos e processos desenvolvidos para reforçar a imagem de uma empresa.

QUESTÃO 24
Todos os elementos que existem fora dos limites da organização e que têm o poder de afetá-la como um todo ou parte dela.
Assinale a opção que caracteriza a afirmação acima.
a) Missão.
b) Visão.
c) Ambiente Organizacional.
d) Cultura Organizacional.

QUESTÃO 25
Quais os tipos de recrutamento de uma instituição?
a) Interno e externo.
b) Interno e intermediário.
c) Externo e intermediário.
d) Somente externo.

QUESTÃO 26
Qual opção abaixo não caracteriza um processo de recrutamento?
a) Conjunto de procedimentos que visa a atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da organização.
b) Busca de canais competentes e efetivos, sendo estes os mais diversos, de fontes de captação de indivíduos necessários e adequados às vagas em aberto.
c) Sistema de informação através do qual a organização divulga e oferece ao mercado de recursos humanos oportunidades de emprego que pretende preencher.
d) Busca somente pelo profissional que se concentra na própria empresa, através de remanejamento de colaboradores que podem ser transferidos, promovidos ou ainda transferidos com promoção.

QUESTÃO 27
Qual a principal diferença entre treinamento e desenvolvimento de pessoas?
a) O desenvolvimento é orientado para o presente e o treinamento de pessoas para cargos a serem ocupados futuramente.
b) O treinamento tem a finalidade de melhorar as habilidades do profissional no desempenho de suas funções. Já o desenvolvimento de pessoas tem o foco voltado a novos cargos a serem abertos na organização com novas capacidades e habilidades a serem aprendidas pelo empregado.
c) O treinamento funciona como uma espécie de filtro que permite que apenas algumas pessoas possam ingressar na organização e o desenvolvimento tem a finalidade de melhorar as habilidades do profissional e permitir que esse melhore seu desempenho em suas funções.
d) Não há diferenças entre treinamento e desenvolvimento de pessoas.

QUESTÃO 28
Qual das opções abaixo melhor descreve a análise de cargos?
a) Um retrato simplificado do conteúdo e das principais responsabilidades do cargo.
b) Detalhamento do que o cargo exige do seu ocupante em termos de conhecimentos, habilidades e capacidades para que possa desempenhá-lo adequadamente.

www.pciconcursos.com.br www.pciconcursos.com.br

c) A determinação apenas de estruturas salariais.
d) Atividade que tem como finalidade a realização de estudos de processos a fim de encontrar o melhor caminho racional para que a informação possa ser processada.

QUESTÃO 29
Muitas das ideias usadas para administrar as organizações da atualidade são ideias que evoluíram de práticas do passado. Muito dos estilos de administração utilizados hoje em dia se baseiam em muitas ideias da Teoria Clássica da Administração, que foi idealizada no século XIX por:
a) Henry Fayol.
b) Frederick W. Taylor.
c) George Elton Mayo.
d) William Edward Deming.

QUESTÃO 30
Uma das Teorias da Administração é a Administração Científica, ou Taylorismo. Das opções abaixo, qual não é uma caracteristica dessa Teoria?
a) Ênfase nas tarefas, objetivando o aumento da eficiência ao nível operacional.
b) Operários supervisionados por profissionais especializados, e não por uma autoridade centralizada.
c) Adoção de métodos para diminuir a fadiga e os problemas de saúde dos trabalhadores.
d) Ênfase na estrutura, que a organização deve possuir para ser eficiente.

QUESTÃO 31
É um organismo que congrega conhecimentos e informações na área da saúde e da segurança no trabalho e sensibiliza para a sua necessidade, procurando em especial criar uma cultura de prevenção efetiva. Tal conceito se refere à/ao:
a) ISO 14000.
b) ISO 9001.
c) OSHA 18001.
d) ABNT NBR 17025.

QUESTÃO 32
Qual das opções abaixo define a Convenção Coletiva do Trabalho?
a) Ato jurídico celebrado entre uma entidade sindical laboral e uma empresa correspondente, no qual se estabelecem regras na relação trabalhista existente entre ambas as partes. Restrito apenas a uma empresa e seus empregados.
b) Cria lei entre as partes, que devem ser respeitadas durante sua vigência. Ressalta-se que suas cláusulas não podem ferir direitos previstos na legislação, sob pena de nulidade. As regras valem para toda a categoria abrangida pelos sindicatos de trabalhadores e sindicatos de empregadores.
c) uma decisão proferida pelos Tribunais Regionais do Trabalho (TRT) ou pelo Tribunal Superior do Trabalho (TST) no julgamento dos dissídios coletivos.
d) Documento celebrado entre uma entidade sindical e uma empresa que apenas estabelece o dissídio coletivo de uma determinada classe.

QUESTÃO 33
Sobre a Avaliação de Desempenho está incorreto afirmar que:
a) a avaliação de desempenho pode ser definida como a identificação e mensuração das ações que os colaboradores de uma organização realizaram durante determinado período.
b) tem como objetivo diagnosticar e analisar o desempenho individual e grupal dos funcionários, promovendo o crescimento pessoal e profissional, bem como melhor desempenho.
c) o resultado final da Avaliação de Desempenho deve apresentar as informações necessárias para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações em relação a vários níveis – geral da organização, por área e individual.
d) fornece à Administração de recursos humanos informações para tomadas de decisões somente acerca de salários e benefícios.

QUESTÃO 34
Segundo a CLT (Consolidação das Leis do Trabalho), qual dos benefícios abaixo é opcional para os funcionários de uma empresa?
a) Assistência médica.
b) Férias (acrescidas de 1/3).
c) 13º salário.
d) Fundo de Garantia por Tempo de Serviço.

QUESTÃO 35
Equipe é um conjunto de pessoas encarregadas de qualquer tarefa em comum. Qual das opções abaixo são tipos de equipes existentes?
I – funcional.
II – autogerenciável .
III – individualistas.
IV – multidisciplinares.
a) I e II apenas.
b) I e III apenas.
c) III e IV apenas.
d) I, II e IV apenas.

QUESTÃO 36
_____ compreende a realização de um diagnóstico em que diversas variáveis são trabalhadas numa perspectiva relacional de dependência entre as contingências do ambiente geral com prerrogativa determinante no ambiente da tarefa na organização onde ela está sendo trabalhada. Assinale a opção que preenche corretamente a lacuna acima.
a) Comunicação empresarial.
b) Administração.
c) Análise Organizacional.
d) Clima Organizacional.

QUESTÃO 37
O processo de divisão da estrutura organizacional em departamentos, recebe o nome de:
a) Departamentalização.
b) Centralização.
c) Estruturação.

www.pciconcursos.com.br www.pciconcursos.com.br

d) Informatização.

QUESTÃO 38

Assinale qual das opções abaixo não se refere a características de um projeto.

a) Planejado, executado e controlado.
b) Entregam produtos, serviços ou resultados..
c) Temporários, possuem um início e um fim definidos.
d) Realizados exclusivamente por máquinas e equipamentos.

QUESTÃO 39

Em 1948, CARAPICUÍBA foi elevada a categoria de Distrito de Paz, sendo desanexada do

a) Município de Osasco.
b) Município de Cotia.
c) Município de Barueri.
d) Município de Embu.

QUESTÃO 40

Na década de 30, os pioneiros já acreditavam no povoado de Carapicuíba que nascia, porque a região possuía clima excelente e terras ótimas para a cultura de batatinhas, cereais, legumes e hortaliças, onde se cultivavam também o castanheiro europeu e amoreira. Nesta época, se instalaram cerca de 60 famílias de origem:

a) Chinesa
b) Holandesa
c) Portuguesa
d) Japonesa

PCI Concursos

www.pciconcursos.com.br www.pciconcursos.com.br